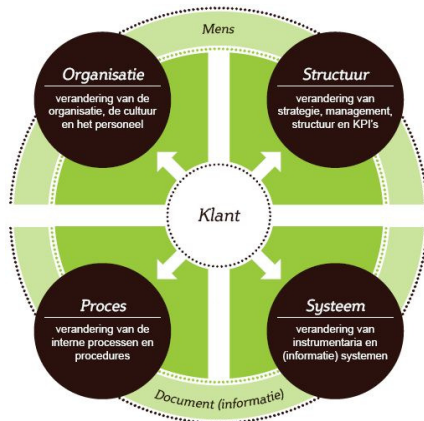




Eendaagse workshop: De klantgerichte DIV-organisatie

Is uw DIV-afdeling klaar voor de toekomst?

De wereld van vandaag is klantgericht en digitaal. Dit stelt nieuwe eisen aan de informatievoorziening binnen overheden. DIV-afdelingen zullen hierop moeten anticiperen en hun dienstverlening moeten aanpassen aan de (toekomstige) vraag van haar 'interne' en 'externe' afnemers. Dit transformatieproces gaat niet vanzelf en impliceert een sterke verandering. Om de acceptatie hiervan te vergroten zal de noodzaak en het perspectief van verandering aangetoond moeten worden.



Doel van de workshop

De workshop is gericht op 'bewustwording' van de veranderingen rondom het vakgebied en het collectief vormen van een toekomstbeeld. De workshop is een opstap naar verdere ontwikkeling van klantgericht denken en handelen.

Doelgroep

De workshop is bestemd voor afdelingshoofden, teamleiders en medewerkers van de afdeling DIV.

Beschrijving workshop

Op basis van een intakegesprek worden de kaders en specifieke uitgangspunten scherp gesteld. In de workshop wordt eerst inzicht verschaft in de ontwikkelingen die het toekomstig functioneren van de DIV-afdeling sterk beïnvloeden. Vervolgens wordt gekeken

naar welke DIV-diensten vraag gaat ontstaan en wordt nagedacht hoe hierop geanticipeerd kan worden. De workshop is praktijkgericht; onze jarenlange ervaring in de publieke sector is hierin expliciet verwerkt.

Locatie en kosten

De eendaagse workshop kan bij u 'in huis' worden gegeven, of op een andere door u gekozen locatie. Voorafgaand wordt een intakegesprek gehouden waarin de specifieke aandachtsgebieden bepaald worden.

Het tarief voor deze workshop bedraagt € 1.975,- (vrij van BTW). Dit is inclusief het intakegesprek en lesmateriaal. Per workshop kunnen maximaal 10 personen deelnemen.

Andere workshops

Addocs biedt diverse workshops aan rondom de thema's digitalisering, documentmanagement, workflowmanagement en managementinformatie. De doelgroep varieert van lijnmanagers, beleidsmedewerkers, afdelingshoofden tot operationele DIV-medewerkers. Daarnaast verzorgen we ook regelmatig workshops ten behoeve van visiebepaling met betrekking tot ontwikkelingen in de markt en 'Overheid 2.0'. Een overzicht van deze workshops kunt u vinden op www.addocs.nl. Naast dit aanbod kunnen wij ook een geheel op maat gemaakte workshop voor u verzorgen.

Contact

Wilt u aanvullende informatie of een afspraak maken voor een intakegesprek? Neem dan contact op met ons secretariaat via workshops@addocs.nl of 0345-544668.

Over Addocs

Addocs is een mensgericht, onafhankelijk organisatieovernamebureau. Onder het motto: 'Intelligent omgaan met mens, organisatie en document' adviseren en ondersteunen wij u met raad en daad bij het transitieproces naar een klantgerichte organisatie.