



Eendaagse workshop: Accountmanagement voor DIV'ers

Worden uw DIV-medewerkers accountmanagers?

Veel overheidsorganisaties zoeken naar mogelijkheden om hun DIV-organisatie klantgerichter te laten opereren. Accountmanagement is hierbij vaak een actueel thema.

De beeldvorming rond deze nieuwe rol is echter niet altijd even helder en vaak nog minder realistisch.

Dat maakt een bewuste keuze van de DIV-medewerker om die rol in te gaan vullen dan ook lastig.



Op basis van praktijkervaring bij diverse overheden heeft Addocs daarom de workshop 'Accountmanagement voor DIV'ers' ontwikkeld.

Doel van de workshop

De workshop beoogt uw medewerkers een objectief en praktisch beeld te geven van accountmanagement zodat ze de keuze om deze rol in te vullen bewust kunnen maken.

Doelgroep

De workshop is bedoeld voor de medewerkers van DIV-afdelingen waar accountmanagement een actueel thema is of wordt.

Beschrijving van de workshop

Het programma is interactief en praktijkgericht en wordt op basis van een intake gesprek toegesneden op uw situatie. Aan de orde komen onder andere:

- + Wat is accountmanagement?
- + De eigenschappen, benodigde vaardigheden en competentieontwikkeling
- + Klantgericht communiceren
- + Een praktijkervaring 'accountgesprek'

De workshop is praktijkgericht; onze jarenlange ervaring in de publieke sector is hierin expliciet verwerkt.

Locatie en kosten

De eendaagse workshop kan bij u 'in huis' worden gegeven, of op een andere door u gekozen locatie. Voorafgaand wordt een intakegesprek gehouden waarin de specifieke aandachtsgebieden bepaald worden.

Het tarief voor deze workshop bedraagt € 1.975,- (vrij van BTW). Dit is inclusief het intakegesprek en lesmateriaal. Per workshop kunnen maximaal 10 personen deelnemen.

Andere workshops

Addocs biedt diverse workshops aan rondom de thema's digitalisering, documentmanagement, workflowmanagement en managementinformatie. De doelgroep varieert van lijnmanagers, beleidsmedewerkers, afdelingshoofden tot operationele DIV-medewerkers. Daarnaast verzorgen we ook regelmatig workshops ten behoeve van visiebepaling met betrekking tot ontwikkelingen in de markt en 'Overheid 2.0'.

Een overzicht van deze workshops kunt u vinden op www.addocs.nl. Naast dit aanbod kunnen wij ook een geheel op maat gemaakte workshop voor u verzorgen.

Contact

Wilt u aanvullende informatie of een afspraak maken voor een intake gesprek? Neem dan contact op met het secretariaat via workshops@addocs.nl of via 0345 - 544668.

Over Addocs

Addocs is een mensgericht, onafhankelijk organisatieovernamebureau. Onder het motto: 'Intelligent omgaan met mens, organisatie en document' adviseren, en ondersteunen wij u met raad en daad bij het transitieproces naar een klantgerichte organisatie.